

TARIFS DES OFFRES DE SERVICES POIDS LOURDS



Tarifs des Services et Prestations Axxès (HT).
En application des Conditions Générales de Services.
En vigueur à compter du 14/12/2015
Annule et remplace les annexes tarifaires antérieures.

→ Tarifs catalogue des offres de services Poids Lourds

		Télébadge micro-ondes	Télébadge satellitaire	
		Offre Viaxxès	Offre Viaxxès SAT	Offre Viaxxès SAT Manager
Espace client sécurisé	Gestion des télébadges (commande, opposition, résiliation)	✓	✓	✓
	Services alertes péages (Trajet le Plus Cher, discordance de classe, trajet interdit, période interdite)	✓	✓	✓
	Gestion de parc	✓	✓	✓
	Réclamation en ligne	✓	✓	✓
	Suivi facture et consommations	✓	✓	✓
	Modifications des caractéristiques véhicules à distance		✓	✓
	Transfert ou affectation d'un télébadge d'un véhicule vers un autre véhicule		✓	✓
Réseau d'acceptation	Péages France, Espagne, Portugal, Herrentunnel (Allemagne), Tunnel du Liefkenshoek (Belgique)	✓	✓	✓
	Prélèvement kilométrique belge et tunnel du Liefkenshoek		✓	✓
Géolocalisation	Positionnement en temps réel, cartographie France et Europe			✓
	Simulations et calculs comparatifs d'itinéraire (temps, km, calcul des montants de péage) France et Europe			✓
	Historique des trajets par véhicule			✓
	Rapport d'activité par véhicule incluant les périodes d'arrêt, de marche lente et de roulage (csv, pdf, xml)			✓
	Rapport d'activité cumulé (csv, pdf, xml)			✓
	Estimation du CO ₂			✓
	Personnalisation et visualisation points d'intérêts POI			✓
	Diagnostic automatisé des Trajet le Plus Cher (TLPC) et traitement anticipé des réclamations péage par Axxès		✓	✓
⁽¹⁾ Tarifs	Frais de gestion (sur les consommations péage HT et prélèvement kilométrique belge)	1,50%	1,50%	1,50%
	Abonnement par badge par mois (dégressif)	2,50€	3€	8€
⁽¹⁾ Tarifs des options	Service B+	Abonnement service Forfait ⁽²⁾ par badge/mois (dégressif)		+ 2,50€
	Accès au prélèvement kilométrique et tunnel du Liefkenshoek	Abonnement service à la Carte ⁽³⁾ par badge/mois activé		+ 5€
	Service « A-reporting » : envoi de données et EDI		Voir grille des Tarifs des Offres et de Services A-Reporting	

- (1) +10 badges nous consulter
(2) Trajets réguliers en Belgique
(3) Trajets ponctuels en Belgique

TARIFS DES OFFRES DE SERVICES POIDS LOURDS



→ Tarifs des services et prestations

	Via l'espace web client	Par un conseiller Axxès
Commande, mise en service et expédition d'un télébadge	15€	20 €
Modifications à distance des caractéristiques pour un même véhicule	gratuit	2€/ véhicule modifié
Transfert ou affectation d'un télébadge d'un véhicule vers un autre véhicule	gratuit	2€/ télébadge réaffecté
Déclaration de perte/vol d'un télébadge et opposition 24h/24h	20€/ badge	
Relevé détaillé des consommations	Gratuit	5€ par relevé papier + 0,10€/badge

	Facturation	Tarif unitaire HT
Frais supplémentaires d'envoi pour transport express en France (hors France, nous consulter)	Par envoi	10 €
Fourniture et expédition pour un télébadge satellitaire - Pour 1 support supplémentaire - Pour 5 supports supplémentaires ⁴	Par support	19 € 4,60 €
Fourniture et expédition pour un télébadge micro-ondes - Pour 1 support adhésif supplémentaire	Par support	5 €
Fourniture et expédition d'un câble ⁵ d'alimentation supplémentaire pour télébadge satellitaire - Pour 1 câble supplémentaire - Pour 5 câbles supplémentaires ⁴	Par câble	23 € 11 €
Fourniture et expédition d'un câble adaptateur Satellic Viaxxès SAT en FRANCE ⁶ - Pour 1 câble supplémentaire - Pour 5 câbles supplémentaires	Par colis	22 € 77 €
Indemnités forfaitaires de recouvrement	Par rejet	40 €
Frais de recouvrement par voie d'exécution judiciaire	Frais réels	

⁴Autres volumes, nous consulter. ⁵Les câbles d'alimentation sont livrés avec ou sans prise allume-cigare (au choix). ⁶ Hors France, autres volumes, nous consulter.

→ Conditions de restitution d'un télébadge

Télébadge micro-ondes	Télébadge micro-ondes non restitué	Par badge	20 €
Télébadge satellitaire	Restitution du télébadge en BON ETAT de fonctionnement	Arrêt de l'abonnement mensuel le mois suivant la restitution	Sans frais
	Restitution du télébadge en MAUVAIS ETAT de fonctionnement ou ENDOMMAGE (rayures, marqueur)		70 €
	Restitution du télébadge DETRUIT, impossible à reconditionner ou NON RESTITUE		180€